

# POLÍTICA DE LA CALIDAD

Desde la **CLÍNICA DENTAL NAVEIRAS**, somos conscientes, de que la base de nuestro trabajo, no es otra, más que el que nuestros pacientes queden plenamente satisfechos con el mismo. Para lo cual no ahorramos en esfuerzo, y sí invertimos en la tecnología más avanzada disponible, para conseguirlo.

De igual modo, para poder seguir siempre ofreciendo las mejores soluciones a nuestros pacientes. Nos preocupamos por saber cada día más, para ello es muy importante para nosotros la formación continua de nuestro personal a todos los niveles. Realizando cursos y participando en masters odontológicos de internacionales y nacionales.

Nuestra aspiración empresarial es crecer, expandirnos y captar el mayor número de pacientes posibles, pero sin perder de vista la calidad de nuestro servicio y su mejora continua.

Para ello, se establece una Política que sirva de referencia para nuestro Sistema de Gestión basado en la norma UNE-EN **ISO 9001:2015** "Sistemas de Gestión de la Calidad-Requisitos", siendo sus principales objetivos estratégicos:

- Expansión de infraestructuras; aumento y consolidación de servicios odontológicos e implantación de mejoras tecnológicas.
- Establecer y mantener la estructura y funcionalidad que garanticen los mejores servicios, así como el cumplimiento de la legislación aplicable, de la norma, especificaciones y condicionales aplicables al sector de la odontología.
- Dotar a la organización de los medios humanos y técnicos precisos, para asegurar la calidad de la asistencia y procurar un clima favorable, formando y motivando al personal. Fomentando y aprovechando al máximo el desarrollo de sus capacidades.
- Asumir desde la Dirección la máxima responsabilidad a la hora de garantizar la revisión periódica del sistema de Gestión de la Calidad así como la de los objetivos de Calidad de forma anual.
- Llevar a cabo el seguimiento y medición de la satisfacción de los pacientes con nuestros servicios odontológicos, así como el análisis de las posibles reclamaciones y oportunidades de mejora.

Para el cumplimiento de estos objetivos estratégicos, la Dirección de **CLÍNICA DENTAL NAVEIRAS** establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de Gestión de la Calidad y, en particular, la presente Política de la Calidad: es difundida a todas las áreas de la empresa, es entendida, aplicada, revisada y puesta al día.

*Santa Cruz de Tenerife, 04 de Abril de 2018*

*Dr. Francisco Naveiras Varela*

Director Técnico de  
**CLÍNICA DENTAL NAVEIRAS**